

Отчёт за 1 полугодие 2022 г. НОК 2021

Отчёт за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ «Основная общеобразовательная школа № 2»

Городской округ Верхотурский

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--|--|--|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.06.2022 | Отрадных Денис Сергеевич, И.о. директора | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|--|------------|
| | официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Внесение информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.06.2022 | | Внесена информация о структурном подразделении центре образования цифрового и гуманитарного профилей "Точка роста", в том числе фамилия, имя, отчество и должность руководителя структурного подразделения; место нахождения структурного подразделения; адрес официальной страницы на сайте ОУ в сети «Интернет» структурного подразделения, адрес электронной почты структурного подразделения | 17.07.2021 |
| | | Внести информацию о локальных нормативных актах, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и | 01.06.2022 | | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|--|--|--------------------------|
| | коллективный договор | | | | |
| | Проинформировать о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 01.06.2022 | | В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями» размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, расположенных в разделе «Документы» | 18.05.2022 |
| | Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 01.06.2022 | | Размещены: учебный план на 2021-2022 уч. год. учебный план на 2022-2023 уч. год. | 17.07.2021 18.05.2022 |
| | Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 01.06.2022 | | Размещено положение о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий | 01.02.2022 |
| | Разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) | 01.06.2022 | | Внесена информация о педагогах структурного подразделения центра образования цифрового и гуманитарного профиля "Точка роста" | 17.07.2021 |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|--|--|
| | | профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | | | | |
| | | Размещение информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 01.06.2022 | | Внесена информация о местах осуществления образовательной деятельности | 18.07.2021 |
| | | Размещение информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.06.2022 | | Размещены: План финансово-хозяйственной деятельности на 2021 г. Расчеты (обоснования) к плану финансово-хозяйственной деятельности муниципального учреждения 2021 г. Расчет зарплаты бюджет 2021 г. План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г. | 17.07.2021 01.02.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|--|--|
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.06.2022 | | | |
| Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | 01.03.2023 | Отраднов Денис Сергеевич, И.о. директора | | |
| | | Представить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 01.03.2023 | | | |
| | | Представить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.03.2023 | | | |
| | | Выложить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.03.2023 | | | |
| | | Выложить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным | 01.03.2023 | | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--|--|--|
| | | ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 01.01.2023 | Отраднов Денис Сергеевич, И.о. директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | 01.04.2023 | Отраднов Денис Сергеевич, И.о. директора | | |
| | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2023 | | | |
| | | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 01.04.2023 | | | |
| | | наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2023 | | | |
| | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.04.2023 | | | |
| | В организации создано недостаточное | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: | 01.04.2023 | Отраднов Денис Сергеевич, И.о. директора | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|---|------------|
| | количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2023 | | | |
| | | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2023 | | | |
| | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2023 | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 01.02.2022 | Отрадных Денис Сергеевич, И.о. директора | Проведение педагогом-психологом тренингов с педагогами по формированию доброжелательного и вежливого отношения, на педагогическом совете рассмотрен вопрос "Педагогический этикет профессиональной культуре педагога. С персоналом учреждения проведены дополнительные беседы о соблюдении этических правил в образовательном учреждении. По завершении цикла занятий проведено анкетирование по отслеживанию уровня доброжелательности и вежливости среди родителей и обучающихся. Анкетирование показало о высоком уровне доброжелательности и вежливости - 99% | 17.01.2022 |

| | | | | | |
|---|---|-------------------|---|---|-------------------|
| <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)</p> | <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлявших непосредственное оказание услуг</p> | <p>01.02.2022</p> | <p>Отрадных Денис Сергеевич, И.о. директора</p> | <p>Проведение педагогом-психологом тренингов с педагогами по формированию доброжелательного и вежливого отношения. С персоналом учреждения проведены дополнительные беседы о соблюдении этических правил в образовательном учреждении. По завершении цикла занятий проведено анкетирование по отслеживанию уровня доброжелательности и вежливости среди родителей и обучающихся. Анкетирование показало о высоком уровне доброжелательности и вежливости - 99%</p> | <p>17.01.2022</p> |
| <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)</p> | <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p> | <p>01.02.2022</p> | <p>Отрадных Денис Сергеевич, И.о. директора</p> | <p>Проведение педагогом-психологом тренингов с педагогами по формированию доброжелательного и вежливого отношения. С персоналом учреждения проведены дополнительные беседы о соблюдении этических правил в образовательном учреждении. По завершении цикла занятий проведено анкетирование по отслеживанию уровня доброжелательности и вежливости среди родителей и обучающихся. Анкетирование показало о высоком уровне доброжелательности и вежливости при дистанционных формах взаимодействия - 100%</p> | <p>17.02.2022</p> |

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

| | | | | | |
|---|---|------------|--|--|------------|
| 92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.02.2022 | Отрадных Денис Сергеевич, И.о. директора | Проведено анкетирование родителей и посетителей образовательной организации - результат опроса показал готовность рекомендовать родственникам и знакомым образовательную организацию | 17.02.2022 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 01.02.2022 | Отрадных Денис Сергеевич, И.о. директора | Проведено анкетирование родителей и посетителей образовательной организации - результат опроса показал готовность рекомендовать родственникам и знакомым образовательную организацию | 17.02.2022 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.02.2022 | Отрадных Денис Сергеевич, И.о. директора | Проведено анкетирование родителей и посетителей образовательной организации - результат опроса показал - участники опроса удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в организации | 17.02.2022 |

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

И.о. директора



Субботина Е.А.