

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ «Основная общеобразовательная школа № 2»

Городской округ Верхотурский

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Проведена работа по приведению в соответствии с нормативными актами нового официального сайта организации	01.06.2022
		Внесение информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.06.2022	Отрадных Денис Сергеевич, ио директора	Внесена информация о структурном подразделении центре образования цифрового и гуманитарного профилей "Точка роста", в том числе фамилия, имя, отчество и должность руководителя структурного подразделения; место нахождения структурного подразделения; адрес официальной страницы на сайте ОУ в сети «Интернет» структурного подразделения, адрес электронной почты структурного подразделения	17.07.2021
		Внести информацию о локальных нормативных актах, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления	01.06.2022	Мартынова Ирина Сергеевна, заместитель директора	Произведена работа по внесению информации о локальных актах на новом официальном сайте организации (по основным вопросам организации и осуществления образовательной	01.06.2022

	образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор			деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор)	
	Проинформировать о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.06.2022	Стадник Елизавета Борисовна, заместитель директора	Размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, расположенных в разделе «Образование»	18.05.2022
	Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.06.2022	Стадник Елизавета Борисовна, заместитель директора	Размещены: учебный план на 2021-2022 уч. год. учебный план на 2022-2023 уч. год.	18.05.2022
	Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Отрадных Денис Сергеевич, ио директора	Размещено Положение о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий	01.02.2022
	Разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при	01.06.2022	Отрадных Денис Сергеевич, ио директора	Внесена информация о педагогах структурного подразделения центра образования цифрового и гуманитарного профиля «Точка роста»	17.07.2021

	наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности				
	Размещение информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Отрадных Денис Сергеевич, ио директора	Внесена информация о местах осуществления образовательной деятельности	18.07.2021
	Размещение информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Отрадных Денис Сергеевич, ио директора	Размещены: План финансово-хозяйственной деятельности на 2021 г. Расчеты (обоснования) к плану финансово-хозяйственной деятельности муниципального учреждения 2021 г. Расчет зарплаты бюджет 2021 г. План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г.	01.02.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Отрадных Денис Сергеевич, ио директора	На сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их	01.02.2022

					расходовании по итогам финансового года	
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2023	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации об ОО, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	01.03.2023
		Представить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2023	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Выложена на официальном сайте ОО работающая гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2023
		Представить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2023	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Выложена на официальном сайте ОО информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2023
		Выложить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2023	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Выложена на официальном сайте ОО работающая гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2023
		Выложить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с	01.03.2023	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Выложена на официальном сайте ОО информация о модуле на сайте bus.gov.ru	01.03.2023

		приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
--	--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.01.2023	Отрадных Денис Сергеевич., ио директора	Организована зона отдыха, оборудованная соответствующей мебелью: пуфы, диван. В наличии кулер с питьевой водой. В актовом зале оборудована зона для игр. Обновляется учебно-методический материал. Проводится косметический ремонт	17.01.2022
---	--	---	------------	---	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2023			
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Определена стоянка для автотранспортных средств для инвалидов	01.03.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2023	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Расширены дверные проёмы, обеспечено наличие поручней	01.03.2023
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2023	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Обеспечено наличие кресло-коляски (договор с КЦСОН Верхотурского района)	01.03.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2023	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Запланировано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов во время капитального ремонта на 2025 год (в наличии заключение экспертизы проектной документации объектов капитального строительства, № заключения 66-1-1-2-065217-2022, утверждена 12.09.2022)	01.03.2023

5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.04.2023	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Перед входной группой (слева) расположен указатель и звонок вызова ассистента (по мощника) из числа сотрудников, для предоставления услуг по оказанию инвалидам и лицам с ОВЗ необходимой технической помощи. Перед входной группой (справа) расположена вывеска, выполненная шрифтом Брайля для слабовидящих людей	01.03.2023
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Приобретена индукционная петля и звукоусиливающая аппаратура	01.03.2023
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.03.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Предоставление в форме онлайн возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.03.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.02.2022	Отрадных Денис Сергеевич, ио директора	Проведены педагогом-психологом тренинги с педагогами по формированию доброжелательного и вежливого отношения, на педагогическом совете рассмотрен вопрос «Педагогический этикет профессиональной культуры педагога». С персоналом учреждения проведены дополнительные беседы о соблюдении этических правил в образовательном учреждении. Размещен график приема граждан администрацией школы на информационном стенде и на официальном сайте учреждения. Проведен инструктаж с сотрудниками, проведено собрание о соблюдении кодекса деловой этики для сотрудников	01.02.2022
---	---	--	------------	--	--	------------

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлявших непосредственное оказание услуг	01.02.2022	Отрадных Денис Сергеевич, ио директора	Проведены педагогом-психологом тренинги с педагогами по формированию доброжелательного и вежливого отношения. С персоналом учреждения проведены дополнительные беседы о соблюдении этических правил в образовательном учреждении. По завершении цикла занятий проведено анкетирование по отслеживанию уровня доброжелательности и вежливости среди родителей и обучающихся. Проведен инструктаж с сотрудниками, проведено собрание о соблюдении кодекса деловой этики для сотрудников	17.01.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Субботина Евгения Анатольевна, ио директора	Проведены педагогом-психологом тренинги с педагогами по формированию доброжелательного и вежливого отношения. С персоналом учреждения проведены дополнительные беседы о соблюдении этических правил в образовательном учреждении. По завершении цикла занятий проведено анкетирование по отслеживанию уровня доброжелательности и вежливости среди родителей и обучающихся. Анкетирование показало о высоком уровне доброжелательности и вежливости при дистанционных формах взаимодействия - 100%	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.02.2022	Отрадных Денис Сергеевич, ио директор	Проведен семинар по повышению профессиональной компетентности педагогов.	17.01.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.02.2022	Отрадных Денис Сергеевич, ио директора	Проведен семинар по повышению профессиональной компетентности педагогов. Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг-работа службы медиации, организованы места отдыха и ожидания оказания услуг	17.01.2022

11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.02.2022	Отрадно Денис Сергеевич, ио директора	Проведен семинар по повышению профессиональной компетентности педагогов. Организована зона отдыха, оборудованная соответствующей мебелью: пуфы, диван. В наличии кулер с питьевой водой. В актовом зале оборудована зона для игр. Обновляется учебно-методический материал. Проведен косметический ремонт. Проведены открытые занятия для общественности, родительские собрания с показом мастер-классов в образовательной деятельности	17.01.2022
----	--	---	------------	---------------------------------------	---	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

ПРИМЕЧАНИЕ: до 28 февраля 2022 года Отрадно Денис Сергеевич являлся исполняющим обязанности директора; с 1 марта 2022 года – Субботина Евгения Анатольевна

Ио директора



Е.А. Субботина