

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа №2»
 624380, г. Верхотурье, Свердловская область, ул. Куйбышева, 2
 ОКПО 50313224; ИНН 6640002663, КПП 664001001
 тел. (34389) 2-16-88



УТВЕРЖДЕНО:
 Директор МАОУ «ООШ № 2»
 / Отраднов Д.С.
 Приказ № 9/
 от «27» декабря 2021 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
МАОУ «Основная общеобразовательная школа № 2»
Городской округ Верхотурский

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|---|---|---|--|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, в требуемому соответствию | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.06.2022 | Исполняющий обязанности директора Отраднов Д.С. | | |
| | | Внесение информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места | 01.06.2022 | Исполняющий обязанности директора Отраднов Д.С. | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------|---|------------|---|--|--|--|
| нормативно-правовыми актами | нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | | | | | |
| | Внести информацию о локальных нормативных актах, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 01.06.2022 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | | |
| | Проинформировать о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 01.06.2022 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | | |
| | Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 01.06.2022 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | | |
| | Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 01.06.2022 | | | | |
| | Разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при | 01.06.2022 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|---|--|--|
| | | наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | | | | |
| | | Размещение информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 01.06.2022 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | |
| | | Размещение информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.06.2022 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | |
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.06.2022 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | |
| 2 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | 01.03.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | |
| | | Представить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 01.03.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|--|--|
| | | Представить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.03.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | |
| | | Выложить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.03.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | |
| | | Выложить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.03.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|--|--|--|
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 01.01.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | |
|---|--|---|------------|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|--|--|--|
| 4 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | 01.04.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. Завхоз Семина Е.П. | | |
| | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. Завхоз Семина Е.П. | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|--|--|
| | | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 01.04.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. Завхоз Семина Е.П. | | |
| | | наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. Завхоз Семина Е.П. | | |
| | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.04.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. Завхоз Семина Е.П. | | |
| | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: | 01.04.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. Завхоз Семина Е.П. | | |
| | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. Завхоз Семина Е.П. | | |
| | | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. Завхоз Семина Е.П. | | |
| | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2023 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. Завхоз Семина Е.П. | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|--|--|--|
| 6 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 01.02.2022 | Исполняющий обязанности директора Отрадных Д.С. | | |
|---|---|--|------------|--|--|--|